

Политика

в отношении обработки персональных данных пользователей веб-сайтов

Общества с ограниченной ответственностью «Славянская Гостиница и Деловой Центр»

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые обществом с ограниченной ответственностью «Славянская Гостиница и Деловой Центр» (далее – Оператор).

1.1 Целью и условием осуществления деятельности Оператора является соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайтов Оператора.

1.3. В соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ (далее Закон о персональных данных) Оператор собирает, записывает, систематизирует, накапливает, хранит и обновляет (исправляет и изменяет), а также извлекает персональные данные граждан России, используя базы данных, расположенные на территории Российской Федерации. Если Вы укажете, что являетесь гражданином Российской Федерации, Оператор будет осуществлять обработку Ваших персональных данных в соответствии с этим требованием, а Ваш профиль будет храниться в базах данных в Российской Федерации. Если Вы не укажете, что являетесь гражданином Российской Федерации, Оператор не сможет обрабатывать и хранить Ваши персональные данные в соответствии с данными требованиями и не будет нести за это ответственность. Вы несете единоличную ответственность за указание страны своего гражданства. Информация, содержащая персональные данные граждан РФ, может передаваться из Российской Федерации в страны, обеспечивающие надлежащий уровень защиты персональных данных, включая страны Европейского союза и прочие страны, в которых в соответствии с российским законодательством обеспечивается надлежащий уровень защиты данных. Предоставляя Оператору сведения о себе на веб-сайтах Оператора и в наших приложениях, отправляя Оператору анкеты или регистрируясь на веб-сайтах Оператора, в наших программах и приложениях, а также осуществляя бронирование, Вы предоставляете Оператору свое согласие на обработку Ваших персональных данных.

1.4. Политика в отношении обработки персональных данных в случаях, не указанных в настоящей Политике, регламентирована Политикой конфиденциальности Radisson Hotel Group, в части не противоречащей законодательству Российской Федерации, которая также размещена на веб-сайтах Оператора.

1.5. Политика действует в отношении персональных данных, которые Оператор может получить о пользователе во время использования пользователем веб-сайтов Оператора, а также его субдоменов, его программ и продуктов с использованием средств автоматизации или без их использования.

1.6. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.7. Настоящая Политика применима только на веб-сайтах Оператора, Оператор не контролирует и не несет ответственность за веб-сайты и мобильные приложения третьих

лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на веб-сайте Оператора.

1.8. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения обязательств перед пользователем. Оператор исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию.

1.9. Размещенные на веб-сайтах Оператора материалы - результаты интеллектуальной деятельности и/или средства индивидуализации (интеллектуальная собственность), включая но не ограничиваясь: товарные знаки, фирменные наименования, знаки обслуживания, логотипы, текст, графика, изображения, фотографии, иллюстрации, являются собственностью Оператора или используются им на основании лицензии, и подлежат защите как интеллектуальная собственность. Не допускается декомпилирование, копирование, воспроизведение, изменение, дополнение либо использование иным способом содержания веб-сайтов Оператора без предварительного разрешения

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.3. Веб-сайты Оператора:

- совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевым адресам:

<https://slavyanskaya-moscow.ru/>

<https://www.radissonhotels.com/ru-ru/hotels/radisson-moscow-slavyanskaya>

<https://radissonslavyanskaya.2roomz.com/>

- совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальным адресам веб-сайтов Оператора, а также его субдоменах;

- Субдомены — это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие веб-сайтам Оператора, а также другие временные страницы, внизу которой указана контактная информация Общества;

- Cookies - фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего веб-сайта;

- IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на веб-сайт.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая

трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.7. Оператор – общество с ограниченной ответственностью «Славянская Гостиница и Деловой Центр» (ИНН 7730001183) самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайтов гостиницы;

2.9. Пользователь – любое лицо, имеющее доступ к веб-сайтам гостиницы посредством сети Интернет субъект, ПДН которого обрабатываются Оператором;

2.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.12. Трансграничная передача персональных данных – передача в установленном порядке персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

2.13. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.14. Основные термины и определения:

- Автоматизированная система (АС) - система, состоящая из персонала и комплекса средств автоматизации его деятельности, реализующая информационную технологию выполнения установленных функций;

- Администратор АС (системный администратор АС) – лицо, ответственное за функционирование АС в установленном штатном режиме работы;

- Информация - сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах независимо от формы их представления;

- Информационные ресурсы – отдельные документы и отдельные массивы документов, документы и массивы документов в информационных системах: библиотеках, архивах, фондах, банках данных, других видах ИС;

- Информационная система - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;

- Информация конфиденциального характера (конфиденциальная информация) - информация, к которой нет свободного доступа на законном основании и по отношению к которой установлен режим конфиденциальности;

- Конфиденциальность информации – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя;

- Локальная вычислительная сеть (ЛВС) – совокупность основных технических средств и систем, осуществляющих обмен информацией между собой и с другими информационными системами, в том числе с ЛВС, через определенные точки входа/выхода информации, которые являются границей ЛВС;

- Несанкционированный доступ (НСД) к информации (ресурсам ИС) - доступ к

информации (ресурсам информационной системы), осуществляемый с нарушением установленных прав и (или) правил доступа к информации (ресурсам ИС) с применением штатных средств ИС или средств, аналогичных им по своему функциональному назначению и техническим характеристикам;

- Служебные сведения ограниченного распространения – сведения, доступ к которым ограничен органами государственной власти в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и федеральными законами (служебная тайна);

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Цель обработки персональных данных Пользователя — заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров; предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайтах Оператора, а также конкретизация (уточнение деталей) взаимоотношений с Пользователем.

3.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты secretariat@rdmos.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

3.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на веб-сайтах, улучшения качества веб-сайта и его содержания.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми оператор осуществляет обработку персональных данных.

- федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью оператора;

- договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;

- согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям оператора).

4.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно, через специальные формы расположенные на веб-сайтах Оператора. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

4.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookies» и использование технологии JavaScript).

5. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

5.1. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

5.2. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- отвечать на обращения и запросы Пользователя персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса.

5.3. Основные права Пользователя.

Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Пользователю Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- предлагать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

5.4. Обязанности Пользователя:

Использование пользователем веб-сайтов Оператора и проставление пользователем галочки о согласии с настоящей Политикой означает согласие пользователя на обработку его персональных данных, указанных в настоящей Политике, с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных пользователя. В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования (прекратить использование) веб-сайта Оператора. Продолжая работу на веб-сайтах Оператора, пользователь – субъект персональных данных выражает свое согласие Оператору на обработку персональных данных пользователя.

5.5. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных;
- создаёт необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

5.6. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных (до момента ответа на запрос субъекту персональных данных), если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.7. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

5.8. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением законодательства Российской Федерации, и настоящей Политикой.

5.9. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора secretariat@rdmos.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

5.10. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора secretariat@rdmos.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

5.11. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка должна быть прекращена, соответственно.

5.12. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению в установленном порядке, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" или иными федеральными законами;

- иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего.

5.13. Обработка персональных данных осуществляется исключительно путем получения персональных данных непосредственно от Субъектов персональных данных на веб-сайтах Оператора.

5.14. При обработке персональных данных Оператор осуществляет их обработку с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, Оператором полностью исполняются требования законодательства Российской Федерации о локализации персональных данных на территории Российской Федерации.

6. Трансграничная передача персональных данных

6.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

6.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на

трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

6.3. Политика в отношении обработки персональных данных при их трансграничной передаче также размещена на веб-сайтах Оператора отдельным документом.

7. Заключительные положения

7.1. Пользователь может получить разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты secretariat@rdmos.ru.

7.2. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

7.3. Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке в любое время по собственному усмотрению вносить изменения и дополнения в Политику.

7.4. Во исполнение требований Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Настоящая Политика является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Политики размещается на веб-сайтах Оператора.

Оператор вправе вносить изменения в Политику. При внесении изменений в Политику Оператор уведомляет об этом пользователей путем размещения новой редакции Политики на веб-сайтах Оператора. Продолжение использования веб-сайта Оператора после внесения изменений и/или дополнений в Политику, означает согласие пользователя с такими изменениями и/или дополнениями, в связи с чем пользователь обязуется регулярно отслеживать изменения Политики на веб-сайтах Оператора.

7.5. Все предложения, отзывы, жалобы, касающиеся обработки персональных данных, могут быть направлены на электронный адрес Оператора (e-mail) secretariat@rdmos.ru.