



Polityka Prywatności Radisson Blu Hotel & Residences, Zakopane

Aktualizacja: 2019-08-28

Zakres

Niniejsza polityka określa, w jaki sposób POLONIA TATRY Sp. z o.o. zbiera, wykorzystuje, konsultuje bądź w inny sposób przetwarza dane osobowe osób fizycznych w kontekście świadczonych usług hotelarsko – gastronomicznych, organizowanych spotkań lub imprez, działań marketingowych, programów lojalnościowych, a także obsługi dostaw i zakupów oraz polityki kadrowej i pracowniczej (zwanym dalej „**Usługą**”).

Polityka prywatności zawiera opis Państwa praw do ochrony danych, w tym prawa do wniesienia sprzeciwu wobec niektórych wykonywanych przez nas operacji przetwarzania.

Wyrażenie „my” odnosi się do spółki POLONIA TATRY Sp. z o.o., z siedzibą na ul. Jamesa Gordona Bennetta 12, 02-159 Warszawa, NIP 5252191410, zarejestrowanej w Sądzie Rejonowym M.st Warszawy XIII wydział gospodarczy, KRS 0000181925 oraz z biurem zlokalizowanym w Hotelu Radisson Blu przy ulicy Bulwary Słowackiego 1, 34-500 Zakopane, email: dataprivacy.zakopane@radissonblu.com.

Będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe w charakterze administratora danych.

Dla potrzeb niniejszej polityki, wyrażenie „**Przepisy o ochronie danych**” oznacza ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (zwane dalej „**RODO**”), jak również przepisy i/lub uregulowania wdrażające RODO lub wydane na podstawie RODO, przepisy o ochronie prywatności i łączności elektronicznej bądź przepisy, które zmieniają, zastępują, zostają ponownie wydane lub konsolidują dowolne ww. przepisy, a także wszelkie obowiązujące przepisy prawa krajowego o przetwarzaniu danych osobowych i prywatności.

Definicje

Dla potrzeb niniejszej polityki, wyrażenia „administrator”, „podmiot przetwarzający”, „osoba trzecia”, „organ nadzorczy”, „dane osobowe”, „przetwarzanie”, „osoba, której dane dotyczą” mają znaczenie określone w mających zastosowanie przepisach o ochronie danych:

1. **Administrator:** oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych; jeżeli cele i sposoby takiego przetwarzania są określone w prawie Unii lub w prawie kraju członkowskiego, to również w prawie Unii lub w prawie kraju członkowskiego może zostać wyznaczony administrator lub mogą zostać określone konkretne kryteria jego wyznaczania;
2. **Podmiot przetwarzający:** oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora;
3. **Organ nadzorczy:** ma znaczenie określone w RODO, tzn. „niezależny organ publiczny ustanowiony przez państwo członkowskie zgodnie z art. 51”;
4. **Dane osobowe:** oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej; możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna jest to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię

Radisson Blu Hotel & Residences, Zakopane

ul. Bulwary Słowackiego 1, 34-500 Zakopane

T: +48 18 532 55 55

info.zakopane@radissonblu.com

radissonhotels.com/en-us/hotels/radisson-blu-zakopane



- i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
5. **Przetwarzanie:** oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
 6. **Osoba, której dane dotyczą:** oznacza zidentyfikowaną lub możliwą do zidentyfikowania osobę fizyczną, której dane osobowe są przetwarzane;
 7. **Umowa o przetwarzaniu danych:** oznacza umowę pomiędzy administratorem a podmiotem przetwarzającym dane zgodnie z art. 30 RODO;
 8. **Tarcza Prywatności:** oznacza ramy prawne Tarczy Prywatności UE-US, opracowane przez Departament Handlu Stanów Zjednoczonych, Komisję Europejską oraz Administrację Szwajcarską w celu wyposażenia przedsiębiorstw po obu stronach Oceanu Atlantyckiego w mechanizm dochowania wymogów ochrony danych osobowych w związku z przekazywaniem danych osobowych z Unii Europejskiej i Szwajcarii do Stanów Zjednoczonych w ramach wspierania handlu transatlantyckiego;
 9. **Standardowe Klauzule Umowne:** oznacza zestawy standardowych klauzul umownych przyjęte przez Komisję Europejską dot. przekazywania danych osobowych zagranicę;
 10. **Podwykonawca przetwarzania danych:** oznacza podmiot przetwarzający zaangażowany przez Podmiot przetwarzający w celu wykonywania określonych operacji przetwarzania w imieniu Administratora;
 11. **Strona Trzecia** oznacza w RODO: „osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub podmiot inny niż osoba, której dane dotyczą, administratora, podmiot przetwarzający czy osoby, które – z upoważnienia administratora lub podmiotu przetwarzającego – mogą przetwarzać dane osobowe”;
 12. **EOG:** oznacza Europejski Obszar Gospodarczy
 13. **RHG:** Grupa Hotelowa Radisson Hotel Group

Radisson Blu Hotel & Residences, Zakopane

ul. Bulwary Słowackiego 1, 34-500 Zakopane

T: +48 18 532 55 55

info.zakopane@radissonblu.com

radissonhotels.com/en-us/hotels/radisson-blu-zakopane



Kategorie przetwarzanych danych, cel, podstawa prawna, odbiorcy danych

OSOBY REZERWUJĄCE I GOŚCIE HOTELOWI			
Cel: proces rezerwacji			
W kontekście procesu rezerwacji hotelowej – poprzez nasze strony internetowe, agentów online, biura podróży, centrale obsługi gościa czy też bezpośrednio przez hotel – przetwarzamy Państwa dane personalne w celu: 1. Umożliwienia zrobienia rezerwacji pokoju w naszym hotelu, 2. Zweryfikowania dostępności i administracji rezerwacji, 3. Wysłania potwierdzenia, 4. Wysłania informacji przed-przyjazdowej. Z informacji przed-przyjazdowej możecie Państwo zrezygnować poprzez link w mailu wysłanym do Państwa.			
Kategorie przetwarzanych danych	Źródło danych	Podstawa prawna	Odbiorcy danych
Imię, nazwisko (wszystkich współpodróżujących), adres e-mail, daty pobytu, numer telefonu, adres pocztowy, numer rejestracyjny samochodu, dane kart kredytowych / numery kont bankowych, dane Radisson Rewards, preferencje żywieniowe, noclegowe, zdrowotne (alergie, niepełnosprawności, ograniczenia)	Poprzez zapytanie rezerwacyjne (e-mail, faks, rezerwacje online) lub telefoniczne zlecenie rezerwacji, z biura podróży, z centrów rezerwacji, z hotelu Radisson, w którym jest zrobiona rezerwacja	Zgoda osób (w formie zamówień, rezerwacji) Prawnie uzasadnione interesy dla wykonania umowy pomiędzy Państwem a nami	Inne zaangażowane podmioty grupy hotelowej RHG Firmy IT dostarczające-serwisujące usługi Dostawcy usług e-mailowych Dostawcy usług około-hotelowych w przypadku takowych rezerwacji
Cel: niedokończony lub niekompletny proces rezerwacji			
W przypadku niedokończonych rezerwacji online, przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu umożliwienia sfinalizowania procesu rezerwacji, poprzez wysłanie maila z linkiem do formularza rezerwacyjnego, który jest wypełniony na podstawie danych już dostarczonych nam przez Państwa.			
Kategorie przetwarzanych danych	Źródło danych	Podstawa prawna	Odbiorcy danych
Imię, nazwisko (wszystkich współpodróżujących), adres e-mail, daty pobytu, numer telefonu, adres pocztowy, numer rejestracyjny samochodu, dane kart kredytowych / numery kont bankowych, dane Radisson Rewards, preferencje żywieniowe, noclegowe, zdrowotne	Bezpośrednio od Państwa w procesie rezerwacji online.	W prawie uzasadnionym interesie hotelu jest sfinalizowanie niekompletnych rezerwacji, cel nadrzędny wobec Państwa celów osobistych	Dostawcy usług e-mailowych Dostawcy usług celowych reklam

Radisson Blu Hotel & Residences, Zakopane

ul. Bulwary Słowackiego 1, 34-500 Zakopane

T: +48 18 532 55 55

info.zakopane@radissonblu.com

radissonhotels.com/en-us/hotels/radisson-blu-zakopane



(alergie, niepełnosprawności, ograniczenia)			
Cel: ankiety satysfakcji gości			
Wysyłamy ankiety zadowolenia gościa w trakcie lub po Państwa pobycie, w celu pomiaru poziomu satysfakcji z naszych usług. Możecie Państwo zrezygnować z ankiety poprzez link wysłany razem z mailem.			
Kategorie przetwarzanych danych	Źródło danych	Podstawa prawna	Odbiorcy danych
Kraj zamieszkania, daty pobytu, adres e-mail, imię i nazwisko, narodowość, dane Radisson Rewards, szczegóły pobytu	Poprzez zapytanie rezerwacyjne (e-mail, faks, rezerwacje online) lub telefoniczne zlecenia rezerwacji, z biura podróży, z centrów rezerwacji, z hotelu Radisson, w którym jest zrobiona rezerwacja	W celu wykonania umowy pomiędzy Państwem a nami oraz poprawy naszych oferowanych usług	Inne zaangażowane podmioty grupy hotelowej RHG Firmy IT dostarczające-serwisujące usługi Dostawcy usług e-mailowych Dostawcy usług badania zadowolenia gości
Cel: analiza efektywności maili z usługami			
W kontekście maili z ankietą zadowolenia gości lub innych nie-marketigowych maili jak informacje przed-pryjazdowe, przetwarzamy i zbieramy Państwa dane osobowe i analizujemy, czy mail został otwarty w celu oceny efektywności kliknięć i poprawy zawartości naszej komunikacji mailowej. Możecie Państwo zrezygnować z naszych maili poprzez link do nich dołączony.			
Kategorie przetwarzanych danych	Źródło danych	Podstawa prawna	Odbiorcy danych
Adres mailowy, kliknięcia, otwarcia maila, imię, nazwisko, dane Radisson Rewards	Od dostawcy usług analizy maili	W prawnie uzasadnionym interesie hotelu, cel nadrzędny wobec Państwa celów osobistych	Inne zaangażowane podmioty grupy hotelowej RHG Firmy IT dostarczające-serwisujące usługi Dostawcy usług analizy maili
Cel: proces zameldowania i wymeldowania			
W trakcie pobytu w hotelu zbieramy i przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu: 1. Rejestracji przyjazdu i wyjazdu, 2. Zrobienia klucza do Państwa pokoju lub umożliwienia wejścia do pokoju poprzez urządzenia mobilne, 3. Otrzymania gwarancji płatności z karty kredytowej, 4. Zarządzania i archiwizowania karty meldunkowej, 5. Stworzenia lub uaktualnienia Państwa profilu w systemie hotelowym, 6. Sprawdzenia uprawnień do dodatkowych usług, 7. Zarządzania płatnościami związanymi z pobytem u nas, 8. Wystawienia, wydrukowania lub wysłanie faktur / rachunków, 9. Dokonania płatności prowizji biur podróży W przypadku niedojazdu do hotelu – bez poprzedzającej anulacji danej rezerwacji – Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu: 1. Anulacji pobytu lub innych usług zarezerwowanych u nas, 2. Zarządzania i przetwarzania płatności związanych z niedojazdem.			

Radisson Blu Hotel & Residences, Zakopane

ul. Bulwary Słowackiego 1, 34-500 Zakopane

T: +48 18 532 55 55

info.zakopane@radissonblu.com

radissonhotels.com/en-us/hotels/radisson-blu-zakopane



Kategorie przetwarzanych danych	Źródło danych	Podstawa prawna	Odbiorcy danych
Imię, nazwisko (wszystkich współpodróżujących), adres e-mail, daty pobytu, numer telefonu, adres pocztowy, numer rejestracyjny samochodu, dane kart kredytowych / numery kont bankowych, dane Radisson Rewards, rezerwacje (teatr, restauracje itp)	Poprzez zapytanie rezerwacyjne (e-mail, faks, rezerwacje online) lub telefoniczne zlecenia rezerwacji, z biura podróży, z centrów rezerwacji, z hotelu Radisson, w którym jest zrobiona rezerwacja, bezpośrednio od Państwa z karty meldunkowej	W celu wykonania umowy pomiędzy Państwem a nami	Inne zaangażowane podmioty grupy hotelowej RHG Firmy IT dostarczające-serwisujące usługi Dostawcy usług mailowych, rezerwacyjnych, biura podróży Dostawcy usług około-hotelowych w przypadku takowych rezerwacji
Cel: proces płatności			
W celu zapewnienia płatności wszystkich gości hotelu, każdy jest proszony o gwarancję kartą kredytową lub o depozyt przed przyjazdem. W celu weryfikacji i dbałości o nie przekroczenie limitów karty kredytowej, przetwarzamy raport limitów kart kredytowych kilka razy w ciągu dnia. Takie raporty mogą zawierać Państwa dane osobowe. Limity kart kredytowych mogą być przedmiotem wewnętrznych audytów finansowych.			
Kategorie przetwarzanych danych	Źródło danych	Podstawa prawna	Odbiorcy danych
Daty pobytu, imię, nazwisko, dane karty kredytowej.	Poprzez zapytanie rezerwacyjne (e-mail, faks, rezerwacje online), z biura podróży, z centrów rezerwacji, z hotelu Radisson, w którym jest zrobiona rezerwacja, bezpośrednio od Państwa z karty meldunkowej	W celu wykonania umowy między Państwem a nami	Inne zaangażowane podmioty grupy hotelowej RHG Firmy IT dostarczające-serwisujące usługi
Cel: pobyt w hotelu			
Kiedy zatrzymujecie się Państwo w naszym hotelu, staramy się zapewnić Państwu jak najlepszy pobyt. To wymaga przetwarzania danych osobowych w celu dostarczenia usług. Te usługi to: 1. Sprzątanie, obsługa techniczna, 2. Zwrot zgubionych rzeczy, 3. Zarządzanie Państwa preferencjami jak dieta, ulubione poduszki, ulubiony pokój.			
Kategorie przetwarzanych danych	Źródło danych	Podstawa prawna	Odbiorcy danych
Adres pocztowy, preferencje, daty pobytu, wymagania diety, adres e-mail, imię i nazwisko, (również dorosłych współmieszkańców), numer telefonu	Poprzez zapytanie rezerwacyjne (e-mail, faks, rezerwacje online), z biura podróży, z centrów rezerwacji, z hotelu Radisson, w którym jest zrobiona rezerwacja, bezpośrednio od Państwa w trakcie pobytu.	W prawnie uzasadnionym interesie hotelu, cel nadrzędny wobec Państwa celów osobistych	Pracownicy hotelu Inne zaangażowane podmioty grupy hotelowej RHG Firmy IT dostarczające-serwisujące usługi

Radisson Blu Hotel & Residences, Zakopane

ul. Bulwary Słowackiego 1, 34-500 Zakopane

T: +48 18 532 55 55

info.zakopane@radissonblu.com

radissonhotels.com/en-us/hotels/radisson-blu-zakopane



Cel: dodatkowe usługi hotelowe i udogodnienia

W naszym hotelu możecie Państwo korzystać z wielu usług, m.in. śniadania, zamówienia do pokoju, minibar, restauracja, bary, spa, pralnia, parking, taxi, WiFi, itp. W trakcie korzystania z takich usług Państwa dane osobowe będą przetwarzane do: 1. Zarządzania takimi usługami i ich rezerwacji, 2. Zbierania informacji o Państwa zamówieniach w profilu, 3. Spersonalizowania usługi gościom powracającym do nas, 4. Zarządzania płatnościami za takie usługi.

Kategorie przetwarzanych danych	Źródło danych	Podstawa prawna	Odbiorcy danych
Adres, preferencje, daty pobytu, wymagania diety, adres mailowy, imię i nazwisko (również dorosłych współmieszkańców), numer telefonu, dane karty płatniczej, dane Radisson Rewards	Poprzez zapytanie rezerwacyjne dodatkowej usługi (e-mail, faks, rezerwacje online, telefonicznie), z biura podróży, z centrów rezerwacji, z hotelu Radisson, w którym jest zrobiona rezerwacja, bezpośrednio od Państwa w trakcie pobytu.	W celu wykonania umowy między Państwem a nami	Pracownicy hotelu Inne zaangażowane podmioty grupy hotelowej RHG Firmy IT dostarczające-serwisujące usługi

Cel: program lojalnościowy Radisson Rewards

Radisson Rewards to globalny program lojalnościowy hoteli sieci Radisson Hotel Group, dostępny dla gości w naszych hotelach oraz dla partnerów-pośredników B2B, rezerwujących dla siebie lub innych gości. Program zarządzany jest przez Radisson Hospitality Inc. Program oferuje przywileje podczas pobytu w naszych hotelach, pozwala na zbieranie punktów za pobytu oraz zakupy w partnerskich firmach. W tym kontekście przetwarzamy Państwa dane osobowe, gdyż: 1. Tworzymy online profile Radisson Rewards, włączając w to wysyłkę maila z linkiem do aktywacji konta, 2. Dostarczamy informacje o stanie Państwa punktów, 3. Zbieramy dane o Państwa pobytach oraz zebranych punktach, 4. Informujemy o nagrodach, 5. Informujemy o zmianach w programie.

Kategorie przetwarzanych danych	Źródło danych	Podstawa prawna	Odbiorcy danych
Szczegóły Państwa pobytu, adres e-mail, imię i nazwisko, narodowość, dane Radisson Rewards, numer telefonu, wybór języka, kraj zamieszkania	Bezpośrednio od Państwa przy zapisywaniu się do programu Radisson Rewards lub korzystaniu z nagród.	W celu wykonania umowy między Państwem a nami	Inne zaangażowane podmioty grupy hotelowej RHG Firmy IT dostarczające-serwisujące usługi Partnerzy programu

Cel: pozostałe programy lojalnościowe

Oprócz programu lojalnościowego Radisson Rewards, umożliwiamy naszym gościom zbieranie punktów w programach lojalnościowych naszych partnerów: linii lotniczych, wypożyczalni samochodów, programów kolei. W tym kontekście możemy przetwarzać Państwa dane osobowe: 1. Nagradzać milami lub punktami Państwa programy lojalnościowe naszych partnerów, 2. Analizować i wypełniać Państwa zamówienia na wykorzystanie mil lub punktów w naszym hotelu.

Kategorie przetwarzanych danych	Źródło danych	Podstawa prawna	Odbiorcy danych
--	----------------------	------------------------	------------------------

Radisson Blu Hotel & Residences, Zakopane

ul. Bulwary Słowackiego 1, 34-500 Zakopane

T: +48 18 532 55 55

info.zakopane@radissonblu.com

radissonhotels.com/en-us/hotels/radisson-blu-zakopane



Imię, nazwisko, szczegóły pobytu, przynależność do danego programu lojalnościowego, numery członkowskie tychże programów	Bezpośrednio od Państwa podczas otrzymywania lub wykorzystywania mil lub punktów.	W celu wykonania umowy pomiędzy Państwem a nami lub Państwem a programami, do których należycie	Inne zaangażowane podmioty grupy hotelowej RHG Firmy IT dostarczające-serwisujące usługi Partnerzy programu
Cel: odbiór nagród z programów lojalnościowych			
Umożliwiamy Państwu wykorzystanie punktów lojalnościowych na takie nagrody jak karty podarunkowe, oferty firm partnerskich lub charytatywne projekty. Jeżeli korzystacie Państwo z oferty – przetwarzamy dane personalne (lub/i odbiorcy karty podarunkowej) zarządzając i finalizując Państwa zamówienie np. wysyłając kartę podarunkową na adres odbiorcy karty.			
Kategorie przetwarzanych danych	Źródło danych	Podstawa prawna	Odbiorcy danych
Imię, nazwisko, dane karty kredytowej, dane członkowskie, adres pocztowy, numer telefonu, adres e-mail, adres IP W przypadku kupna karty podarunkowej dla kogoś innego, w zależności od warunków dostawy, możemy przetwarzać adres pocztowy odbiorcy, adres e-mail, imię, nazwisko, numer telefonu	Bezpośrednio od Państwa podczas otrzymywania lub wykorzystywania mil lub punktów.	W celu wykonania umowy pomiędzy Państwem a nami	Inne zaangażowane podmioty grupy hotelowej RHG Firmy IT dostarczające-serwisujące usługi Usługodawcy platformy kart podarunkowych Usługodawcy systemów płatności
Cel: zakup kart podarunkowych			
Kupując kartę podarunkową w jednym z naszych hoteli lub w Internecie, przetwarzamy Państwa dane i, w stosownych przypadkach, dane osobowe odbiorcy karty upominkowej w celu zarządzania i pomyślnego dokończenia zakupu karty podarunkowej. Jeśli zakupicie Państwo podarunkową dla innej osoby, przetworzymy dodatkowe dane osobowe w celu dostarczenia karty podarunkowej odbiorcy pocztą e-mail lub pocztą tradycyjną.			
Kategorie przetwarzanych danych	Źródło danych	Podstawa prawna	Odbiorcy danych
Imię, nazwisko, typ karty płatniczej, numer i data ważności. Jeśli karta podarunkowa zostanie zakupiona online, oprócz powyższego, przetworzymy adres, rejestry połączeń, adres e-mail i adres IP	Bezpośrednio od Państwa podczas kupowania karty bezpośrednio w hotelu lub online.	W celu wykonania umowy między Państwem a nami.	Inne zaangażowane podmioty grupy hotelowej RHG Firmy IT dostarczające-serwisujące usługi Usługodawcy platformy kart podarunkowych Usługodawcy systemów płatności

Radisson Blu Hotel, Krakow
ul. Straszewskiego 17, 31-101 Krakow, Poland
T: +48 12 618 88 88, F: +48 12 618 88 89
info.krakow@radissonblu.com
radissonblu.com/hotel-krakow

UBM-HPG Sp. z o.o., ul. Smolki 5 lok. 203, 30-513 Kraków; NIP: 6762394696; Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS 0000323773,
Wysokość kapitału zakładowego: 50 000,00 zł Zarząd: Dr. Rudolf Grossmayer, Peter Oberhuber.

POLONIA TATRY Sp. z o.o. ul. Jamesa Gordona Bennetta 12, 02.159 Warszawa, NIP: 5252191410. Sąd Rejonowy M.st Warszawa XIII Wydział Gospodarczy KRS 0000181925
Wysokość kapitału zakładowego: 4 000 000,00 zł Zarząd: Michał Szczurko, Jeannoel Pasquier, Kinga Maria Tęśna



W przypadku kupna karty podarunkowej dla kogoś innego, w zależności od warunków dostawy, możemy przetwarzać adres pocztowy odbiorcy, adres e-mail, imię, nazwisko, numer telefonu

Cel: rejestracja kart podarunkowych

Jako posiadacze kart podarunkowych możecie Państwo zarejestrować kartę podarunkową online w celu zabezpieczenia przed kradzieżą lub zgubieniem środków na tej karcie.

Kategorie przetwarzanych danych	Źródło danych	Podstawa prawna	Odbiorcy danych
Adres, data urodzin, adres e-mail, imię, nazwisko, numer telefonu	Bezpośrednio od Państwa podczas rejestracji karty podarunkowej online.	Zgoda uzyskana ad hoc podczas rejestrowania karty.	Inne zaangażowane podmioty grupy hotelowej RHG Firmy IT dostarczające-serwisujące usługi Usługodawcy platformy kart podarunkowych

Cel: komunikacja marketingowa i newslettery

Jeżeli wyraziliście Państwo jednoznacznie zgodę na otrzymywanie naszych newsletterów lub informacji marketingowych, łącznie z programem Radisson Rewards, możemy okresowo kontaktować się z Państwem w celu przekazania informacji o naszych usługach i ofertach.

Jeżeli nie chcecie Państwo dostawać od nas newsletterów lub komunikacji marketingowej, prosimy nas powiadomić o tym poprzez wysłanie maila na adres privacyquestion@radissonhotels.com lub poprzez link w mailach od nas. W programie Radisson Rewards można się wypisać z subskrypcji również poprzez ustawienia w swoim profilu.

Kategorie przetwarzanych danych	Źródło danych	Podstawa prawna	Odbiorcy danych
Adres, data urodzin, adres e-mail, imię, nazwisko, płeć, hobby, numer telefonu, historia pobytów hotelowych, kraj zamieszkania	Bezpośrednio od Państwa podczas zapisywania się do naszego newslettera lub wypełniania profilu.	Zgoda uzyskana ad hoc podczas zapisywania się do newslettera.	Inne zaangażowane podmioty grupy hotelowej RHG Firmy IT dostarczające-serwisujące usługi Dostawcy usług mailowych

Cel: komunikacja marketingowa i newslettery – analiza statystyczna

W kontekście naszych newsletterów i komunikacji marketingowej, możemy przetwarzać i zbierać dane osobowe w momencie interakcji Państwa z naszymi komunikatami – dla potrzeb analizy w celu pomiarów efektywności oraz poprawy naszej komunikacji

Kategorie przetwarzanych danych	Źródło danych	Podstawa prawna	Odbiorcy danych
---------------------------------	---------------	-----------------	-----------------

Radisson Blu Hotel & Residences, Zakopane

ul. Bulwary Słowackiego 1, 34-500 Zakopane

T: +48 18 532 55 55

info.zakopane@radissonblu.com

radissonhotels.com/en-us/hotels/radisson-blu-zakopane



Adres e-mail, odpowiedzi-reakcje na maile, imię, nazwisko, dane Radisson Rewards	Od dostawcy usług analiz mailowych.	W prawnie uzasadnionym interesie hotelu, cel nadrzędny wobec Państwa celów osobistych	Inne zaangażowane podmioty grupy hotelowej RHG Firmy IT dostarczające-serwisujące usługi Dostawcy usług analiz mailowych
Cel: aplikacje mobilne			
Oferujemy aplikacje mobilne (dla wszystkich marek hoteli w grupie Radisson Hotels Group) dla rezerwacji, planowania oraz zapewnienia dobrego pobytu, które mogą być pobrane w Apple App Store lub Google Play Store.			
W zależności od sposobu użytkowania aplikacji mobilnych dane osobowe mogą być wykorzystane w celu: 1. Rezerwacji pokoju w hotelu, 2. Zameldowania online, 3. Zarządzania zamówieniami do pokoju, 4. Rezerwacji w lokalnych restauracjach, 5. Dostarczania usług takich jak budzenie, późne wymeldowanie, wieczorny serwis, 6. Rezerwacji konferencji, 7. Wymeldowania online i pozyskania opinii o Państwa pobycie, 8. Realizacji zamówień przez aplikacje, czaty, 9. Weryfikacji ilości zebranych punktów lojalnościowych.			
W celu ochrony Państwa miejsca pobytu, prosimy o wyłączenie usługi lokalizacji. Jeżeli nie chcecie Państwo otrzymywać komunikatów poprzez aplikacje mobilne, również prosimy je wyłączyć w ustawieniach aplikacji.			
Kategorie przetwarzanych danych	Źródło danych	Podstawa prawna	Odbiorcy danych
Adres e-mail, imię, nazwisko, lokalizacja, szczegóły pobytu, numer telefonu	Bezpośrednio od Państwa w trakcie pobierania aplikacji lub w trakcie jej używania	Zgoda uzyskana ad hoc podczas instalowania lub używania aplikacji.	Hotel Państwa pobytu Inne zaangażowane podmioty grupy hotelowej RHG Dostawcy usług aplikacji mobilnych Dostawcy usług chmury oraz hostingu
Cel: formularze internetowe			
W przypadku zamówień lub informacji dotyczących m.in. Państwa praw w ramach RODO, możecie Państwo skontaktować się z nami poprzez formularze na naszych stronach internetowych. W tym kontekście możemy przetwarzać dane osobowe w celu administrowania zapytań oraz dostarczania odpowiedzi lub zajęcia się Państwa opinią. Na naszych stronach dostępne są różne formy, które mają pomóc Państwu w kierowaniu zapytań czy zamówień jak np. formularz zapytania o gwarancję najlepszej ceny.			
Kategorie przetwarzanych danych	Źródło danych	Podstawa prawna	Odbiorcy danych
Adres pocztowy, adres e-mail, imię, nazwisko, dane Radisson Rewards, szczegóły pobytu, numer telefonu i	Bezpośrednio od Państwa poprzez wypełnione formularze	Zgoda uzyskana ad hoc poprzez formularz kontaktowy.	Hotel Państwa pobytu Inne zaangażowane podmioty grupy hotelowej RHG

Radisson Blu Hotel & Residences, Zakopane
 ul. Bulwary Słowackiego 1, 34-500 Zakopane
 T: +48 18 532 55 55
info.zakopane@radissonblu.com
radissonhotels.com/en-us/hotels/radisson-blu-zakopane



inne dane, którymi się Państwo z nami podzielicie

Cel: organizacja imprez i spotkań biznesowych

W kontekście rezerwacji, zapytań o organizację spotkania, konferencji w jednym z hoteli sieci Radisson Hotel Group, umożliwiamy kontakt z nami poprzez formularz na naszej stronie internetowej „Zapytanie Ofertowe” lub dedykowany formularz kontaktowy oraz czat online. Dane osobowe są przetwarzane w celu wypełnienia Państwa zapytania.

Możemy również wysłać Państwu po-konferencyjne ankiety zadowolenia w celu pomiaru poziomu naszych usług i posiadanego zaplecza konferencyjnego.

Kategorie przetwarzanych danych	Źródło danych	Podstawa prawna	Odbiorcy danych
Adres pocztowy, daty spotkania / konferencji, imię, nazwisko, zawód, miejsce pracy, dane Radisson Rewards, numer telefonu	Bezpośrednio od Państwa poprzez: Formularz online „Zapytanie Ofertowe” Formularz kontaktowy online Czat dedykowany konferencjom Zamówienie, zapytanie w dowolnej formie	W celu wykonania umowy pomiędzy Państwem a nami W prawnie uzasadnionym interesie hotelu, cel nadrzędny wobec Państwa celów osobistych	Wybrany hotel Inne zaangażowane podmioty grupy hotelowej RHG Firmy IT dostarczające-serwisujące usługi Dostawcy usług czatu Dostawcy usług badania zadowolenia uczestników spotkań / konferencji

Cel: organizacja imprez i spotkań biznesowych – komunikacja marketingowa

Jeżeli wyraziliście Państwo zgodę na otrzymywanie od nas komunikacji marketingowej w kontekście organizacji spotkań czy wydarzeń, przetwarzamy w tym celu dane osobowe.

Kategorie przetwarzanych danych	Źródło danych	Podstawa prawna	Odbiorcy danych
Adres pocztowy, adres e-mail, imię, nazwisko, zawód, miejsce pracy, numer telefonu	Bezpośrednio od Państwa poprzez: Formularz online „Zapytanie Ofertowe” Formularz kontaktowy online Czat dedykowany konferencjom Zamówienie, zapytanie w dowolnej formie	Zgoda uzyskana ad hoc poprzez: Formularz online „Zapytanie Ofertowe” Formularz kontaktowy online Czat dedykowany konferencjom	Inne zaangażowane podmioty grupy hotelowej RHG Firmy IT dostarczające-serwisujące usługi Dostawcy usług czatu Dostawcy usług mailowych

Cel: organizacja imprez i spotkań biznesowych – analiza statystyczna

W kontekście naszej komunikacji marketingowej dotyczącej spotkań i wydarzeń, możemy również zbierać dane osobowe w celach analitycznych pomiaru efektywności naszych działań.

Radisson Blu Hotel & Residences, Zakopane

ul. Bulwary Słowackiego 1, 34-500 Zakopane

T: +48 18 532 55 55

info.zakopane@radissonblu.com

radissonhotels.com/en-us/hotels/radisson-blu-zakopane



Kategorie przetwarzanych danych	Źródło danych	Podstawa prawna	Odbiorcy danych
Adres pocztowy, adres e-mail, imię, nazwisko, zawód, miejsce pracy, numer telefonu, odpowiedzi-reakcje na maile, dane Radisson Rewards	Od dostawcy usług analiz mailowych	W prawnie uzasadnionym interesie hotelu, cel nadrzędny wobec Państwa celów osobistych	Inne zaangażowane podmioty grupy hotelowej RHG Firmy IT dostarczające-serwisujące usługi Dostawcy usług analiz mailowych
Cel: analiza statystyczna			
Wykorzystujemy dane osobowe przekazywane nam dla optymalizacji Państwa doświadczeń, poprzez marketing, efektywność operacyjną, oferty szyte na miarę zgodne z Państwa preferencjami i nawykami konsumenckimi.			
Kategorie przetwarzanych danych	Źródło danych	Podstawa prawna	Odbiorcy danych
Adres pocztowy, preferencje, daty i szczegóły pobytu i usług, adres e-mailowy, imię, nazwisko (również dorosłych współmieszkańców), numer telefonu, dane karty płatniczej, dane Radisson Rewards oraz historia korzystania z punktów	Bezpośrednio od Państwa przy zapisywaniu się do programu Radisson Rewards lub korzystania z nagród. Dostawcy usług analiz mailowych Bezpośrednio od Państwa w trakcie zamawiania i korzystania z usług w hotelu Poprzez zapytanie rezerwacyjne (e-mail, faks, rezerwacje online) lub telefoniczne zlecenia rezerwacji, z biura podróży, z centrów rezerwacji, z hotelu Radisson, w którym jest zrobiona rezerwacja, bezpośrednio od Państwa z karty meldunkowej	W prawnie uzasadnionym interesie hotelu, cel nadrzędny wobec Państwa celów osobistych	Inne zaangażowane podmioty grupy hotelowej RHG Firmy IT dostarczające-serwisujące usługi Dostawcy usług analiz mailowych
Cel: media społecznościowe i rekomendacje internetowe			
Zarządzanie platformami społecznościowymi to: codzienne czynności (publikowanie), zarządzanie interakcją z gośćmi i odpowiadanie na zapytania (gości), wdrażanie kampanii reklamowych za pomocą platform społecznościowych.			
Kategorie przetwarzanych danych	Źródło danych	Podstawa prawna	Odbiorcy danych
Wszystkie dane osobowe, którymi zdecydujecie się Państwo z nami podzielić lub które publikujecie na platformach społecznościowych.	Bezpośrednio od Państwa poprzez korzystanie z platform rezerwacyjnych, społecznościowych, opiniotwórczych	W prawnie uzasadnionym interesie hotelu, cel nadrzędny wobec Państwa celów osobistych	Inne zaangażowane podmioty grupy hotelowej RHG

Radisson Blu Hotel & Residences, Zakopane
 ul. Bulwary Słowackiego 1, 34-500 Zakopane
 T: +48 18 532 55 55
info.zakopane@radissonblu.com
radissonhotels.com/en-us/hotels/radisson-blu-zakopane



	Od dostawcy usług monitorowania reputacji online		Dostawca usług monitorowania reputacji online
Cel: media społecznościowe - konkursy			
Organizacja konkursów na portalach społecznościowych. Jeżeli uczestniczycie Państwo w takim konkursie, przetwarzamy dane osobowe w celu organizacji, zarządzania oraz wyboru zwycięzcy(ów).			
Kategorie przetwarzanych danych	Źródło danych	Podstawa prawna	Odbiorcy danych
W zależności od danych zbieranych w trakcie konkursu, zwykle zawierających adres pocztowy, adres e-mail, imię, nazwisko, numer telefonu	Bezpośrednio od Państwa poprzez portale społecznościowe	W celu wykonania umowy pomiędzy Państwem a nami	Inne zaangażowane podmioty grupy hotelowej RHG Firmy IT dostarczające-serwisujące usługi
DOSTAWCY TOWARÓW I USŁUG			
Cel: proces zakupu towarów i usług			
Jeżeli jesteście Państwo naszym obecnym kontrahentem, z którym współpracujemy w zakresie realizacji zakupów i dostaw lub też jesteście Państwo zainteresowani podjęciem takiej współpracy albo otrzymacie zapytanie ofertowe od nas, w takiej sytuacji przetwarzamy dane osobowe w celu realizacji i finalizacji procesu zakupu czy dostawy.			
Kategorie przetwarzanych danych	Źródło danych	Podstawa prawna	Odbiorcy danych
Imię, nazwisko, adres pocztowy, numer telefonu, adres e-mail, informacje o płatnościach, lokalizacja	Bezpośrednio od kontrahentów Dane z przesłanych dokumentów umów i kontraktów Dane pozyskane z internetu oraz ogólnodostępnych baz firm	W celu wykonania umowy między Państwem a nami Zgoda pozyskana ad hoc poprzez przesłane dokumenty i oferty W prawnie uzasadnionym interesie hotelu, cel nadrzędny wobec Państwa celów osobistych	Inne zaangażowane podmioty grupy hotelowej RHG Firmy IT dostarczające-serwisujące usługi Dostawcy usług mailowych
PRACOWNICY I ZLECENIOBIORCY			
Cel: realizacja zadań w ramach polityki pracowniczej i kadrowej			
Zarządzanie i organizacja szkoleń personelu, w tym zarządzanie i przechowywanie list obecności i certyfikatów z kursów. Administracja i zarządzanie czasem pracy i obecnościami personelu. Zarządzanie aktami personalnymi za pomocą systemu kadrowego. Zarządzanie celami i ocenami pracowników. Obsługa			

Radisson Blu Hotel & Residences, Zakopane
ul. Bulwary Słowackiego 1, 34-500 Zakopane
T: +48 18 532 55 55
info.zakopane@radissonblu.com
radissonhotels.com/en-us/hotels/radisson-blu-zakopane



wypadków/urazów ciała w pracy, w tym komunikacja z właściwymi instytucjami, tworzenie dokumentacji wewnętrznej i zewnętrznej, wysyłanie informacji do odbiorców (szpital/lekarz, firmy ubezpieczeniowe itd.). Administracja i zarządzanie płacami. Realizacja zadań w ramach ZFŚS. Administracja umowami zlecenie i zarządzanie zleceniobiorcami.

Kategorie przetwarzanych danych	Źródło danych	Podstawa prawna	Odbiorcy danych
Imię, nazwisko, adres pocztowy, numer telefonu, adres e-mail, dane osobowe członków rodziny łącznie z uposażeniem, akta personalne, podpisane dokumenty, formularze, wyroki komornicze, zaświadczenia lekarskie, historia zatrudnienia	Dane pozyskane bezpośrednio od pracowników oraz zleceniobiorców Dane pozyskane od pracodawców Dane pozyskane od sądu - wyroki	W celu wykonania umowy pomiędzy pracownikiem / zleceniobiorcą a nami Zgoda pozyskana bezpośrednio od pracownika / zleceniobiorcy W prawnie uzasadnionym interesie hotelu, cel nadrzędny wobec celów osobistych pracowników / zleceniobiorców	Firmy IT dostarczające-serwisujące usługi Firmy zewnętrzne do obsługi kadr i płac oraz BHP i HACCP Dostawcy usług szkoleniowych Dostawcy usług ubezpieczenia Instytucje właściwe do obsługi spraw kadrowych / pracowniczych Inne zaangażowane podmioty grupy hotelowej RHG Dostawcy usług mailowych

WSZYSTKIE OSOBY PRZEBYWAJĄCE NA TERENIE HOTELU RADISSON BLU ZAKOPANE

Cel: realizacja zadań związanych z ochroną osób i mienia

Ochrona życia i mienia jest jednym z naszych priorytetów, dlatego przetwarzamy Państwa wizerunek poprzez system telewizji przemysłowej, który jest rozlokowany na obszarze całego hotelu, w miejscach dozwolonych przez prawo.

Kategorie przetwarzanych danych	Źródło danych	Podstawa prawna	Odbiorcy danych
Wizerunek	Dane pozyskane bezpośrednio od Państwa	W prawnie uzasadnionym interesie hotelu, cel nadrzędny wobec Państwa celów osobistych	Dostawcy systemu monitoringu przemysłowego tzw. CCTV Dostawcy usług ochrony ludzi i mienia Upoważnione służby i organy państwowe Firmy IT dostarczające-serwisujące usługi Dostawcy usług mailowych

Radisson Blu Hotel & Residences, Zakopane

ul. Bulwary Słowackiego 1, 34-500 Zakopane

T: +48 18 532 55 55

info.zakopane@radissonblu.com

radissonhotels.com/en-us/hotels/radisson-blu-zakopane



Państwa prawa – osoby przebywające na terenie Unii Europejskiej

Po przekazaniu danych osobowych przepisy o ochronie danych osobowych przyznają szereg praw, z których możecie Państwo, co do zasady, korzystać bezpłatnie poza wyjątkami przewidzianymi w przepisach prawa. Do informacji, komunikacji, zapytań stworzyliśmy dwa adresy mailowe: globalny adres e-mail do grupy hotelowej RHG privacyquestion@radissonhotels.com lub lokalny adres e-mail do Administratora danych dataprivacy.zakopane@radissonblu.com. Posiadacie Państwo w szczególności następujące prawa:

Prawo do cofnięcia zgody: Jeżeli Państwa dane osobowe przetwarzane są na podstawie uzyskanej zgody, macie Państwo prawo do jej cofnięcia w dowolnie wybranym przez siebie momencie z własnej inicjatywy; można to uczynić poprzez wysłanie informacji o cofnięciu zgody na adres email: privacyquestion@radissonhotels.com lub bezpośrednio do Administratora danych na: dataprivacy.zakopane@radissonblu.com; cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem zbierania i przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem

Prawo do dostępu do swoich danych osobowych oraz ich przeglądania i sprostowania: posiadacie Państwo prawo do dostępu do swoich danych osobowych oraz ich przeglądania i sprostowania; macie Państwo prawo zażądać od nas kopii informacji o sobie i przejrzenia lub skorygowania ich; jeśli życzyście sobie Państwo przejrzenia lub sprostowania informacji takich jak imię i nazwisko, adres e-mail, hasła oraz/lub ewentualne inne preferencje – możecie uczynić to w bardzo prosty sposób poprzez wysłanie e-maila na adres: dataprivacy.zakopane@radissonblu.com, kontakt telefoniczny z Hotelem pod numerem +48 12 618 88 88 lub wysłanie listu na adres pocztowy Hotelu; możecie też Państwo zażądać kopii swoich danych osobowych przetwarzanych w sposób opisany w niniejszym dokumencie poprzez wysłanie e-maila na w/w adres; macie Państwo prawo do dostępu do tych informacji, do przeglądania ich, a jeśli zajdzie konieczność - do zwrócenia się o ich sprostowanie.

Prawo do usunięcia danych: macie Państwo prawo do usunięcia wszystkich danych osobowych przetwarzanych w sposób opisany w niniejszym dokumencie, gdy dane te nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub były przetwarzane lub też cofnęliście Państwo zgodę bądź wnieśliście sprzeciw co do przetwarzania, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych. W celu zgłoszenia woli usunięcia danych prosimy o wysłanie takiej informacji na adres email: privacyquestion@radissonhotels.com lub bezpośrednio do Administratora danych na: dataprivacy.zakopane@radissonblu.com.

Prawo do wniesienia sprzeciwu i ograniczenia przetwarzania: w określonych okolicznościach wskazanych przepisami o ochronie danych osobowych, możecie Państwo zwrócić się o ograniczenie przetwarzania Państwa danych osobowych lub wnieść sprzeciw wobec przetwarzania tych danych; w obu przypadkach prosimy o wysłanie takiej informacji na adres email: privacyquestion@radissonhotels.com lub bezpośrednio do Administratora danych na: dataprivacy.zakopane@radissonblu.com.

Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego: jeżeli Państwa dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, możecie Państwo wnieść sprzeciw wobec powyższego przetwarzania wysyłając maila na adres: privacyquestion@radissonhotels.com lub bezpośrednio do Administratora danych na: dataprivacy.zakopane@radissonblu.com.

Prawo do przerwania danych: w przypadku, gdy przekazaliście Państwo swoje dane bezpośrednio do nas i gdy przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany na podstawie Państwa zgody lub w celu wykonania umowy między Państwem a nami, macie Państwo prawo do

Radisson Blu Hotel & Residences, Zakopane

ul. Bulwary Słowackiego 1, 34-500 Zakopane

T: +48 18 532 55 55

info.zakopane@radissonblu.com

radissonhotels.com/en-us/hotels/radisson-blu-zakopane



otrzymania przetwarzanych danych osobowych w zorganizowanej strukturze, w powszechnie używanym i możliwym do odczytu przez komputer formacie oraz do przesłania tych danych do innego usługodawcy.

Powyższe prawa mogą być obarczone ograniczeniami, jeżeli np. spełnienie Państwa żądania wiązałoby się z ujawnieniem danych innej osoby albo jeśli zwrócić się Państwo z prośbą o usunięcie informacji, które z mocy prawa jesteśmy zobowiązani przechowywać lub też mamy nadrzędny, prawnie uzasadniony interes przechowania tych informacji.

Jeżeli Państwa zgłoszenie lub problem nie zostały rozwiązane, macie Państwo prawo wnieść skargę do właściwego organu ochrony danych osobowych Unii Europejskiej w miejscu zamieszkania, w miejscu pracy lub innym, w którym wg Państwa mogło mieć miejsce naruszenie.

Państwa prawa – osoby przebywające poza terenem Unii Europejskiej

W zależności od tego, gdzie się Państwo znajdujecie, macie Państwo różne prawa w odniesieniu do swoich danych osobowych, a my będziemy ich przestrzegać w myśl obowiązujących przepisów i niniejszej Polityki prywatności.

Prawa do prywatności w Kalifornii

Jeśli mieszkacie Państwo w Kalifornii, macie prawo prosić nas jeden raz w roku, czy udostępniliśmy dane osobowe Stronom Trzecim do celów marketingu bezpośredniego. Aby złożyć wniosek, prosimy wysłać do nas wiadomość na adres privacyquestion@radissonhotels.com lub napisać list i wysłać na adres Radisson Hospitality, Inc. (adres u dołu niniejszego dokumentu). W wiadomości prosimy wskazać, że jesteście Państwo rezydentem Kalifornii i realizujecie zapytanie w ramach "Shine the Light".

Obywatele Rosji

Zgodnie z rosyjską ustawą federalną "O danych osobowych" nr 152-FZ zbieramy, rejestrujemy, systematyzujemy, gromadzimy, przechowujemy, aktualizujemy (odnawiamy i modyfikujemy) oraz wyodrębniamy dane osobowe o obywatelach rosyjskich za pomocą baz danych znajdujących się na terytorium Federacji Rosyjskiej. Jeśli zaznaczycie Państwo, że jesteście obywatelami Federacji Rosyjskiej, będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe zgodnie z tym wymogiem, a Państwa profil będzie przechowywany w bazach danych w Federacji Rosyjskiej. Jeśli nie zaznaczycie Państwo obywatelstwa Federacji Rosyjskiej, nie będziemy w stanie przetworzyć i zachować Państwa danych osobowych zgodnie z tymi wymaganiami i nie będziemy za to odpowiedzialni. To Państwo ponosicie wyłączną odpowiedzialność za wskazanie kraju swojego obywatelstwa. Informacje zawierające dane osobowe obywateli rosyjskich mogą być przekazywane z Federacji Rosyjskiej do krajów, które zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych osobowych, w tym państw członkowskich Unii Europejskiej i innych krajów, które rosyjskie prawo uznaje za zapewniające odpowiednią ochronę, a także do innych krajów, które mogą nie zapewniać odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych. Przesyłając nam informacje w naszych witrynach i aplikacjach, przesyłając do nas formularze lub rejestrując się w naszych witrynach, programach i aplikacjach lub dokonując rezerwacji, udzielacie nam Państwo zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych.

Radisson Blu Hotel & Residences, Zakopane

ul. Bulwary Słowackiego 1, 34-500 Zakopane

T: +48 18 532 55 55

info.zakopane@radissonblu.com

radissonhotels.com/en-us/hotels/radisson-blu-zakopane



Środki bezpieczeństwa

Odpowiednie środki techniczne i organizacyjne są wdrożone w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia bezpieczeństwa Państwa danych osobowych, w tym:

- dostęp do pomieszczeń objęty jest systemem kontroli dostępu,
- dostęp do pomieszczeń kontrolowany jest przez system monitoringu z zastosowaniem kamer przemysłowych,
- dostęp do systemu operacyjnego komputera, w którym przetwarzane są dane osobowe, zabezpieczony jest za pomocą procesu uwierzytelnienia z wykorzystaniem identyfikatora użytkownika oraz hasła,
- zastosowano środki ochrony przed szkodliwym oprogramowaniem takim, jak np. robaki, wirusy, konie trojańskie,
- zastosowano środki umożliwiające określenie praw dostępu do wskazanego zakresu danych w ramach przetwarzanego w systemie informatycznym zbioru danych osobowych,
- zastosowano mechanizm wymuszający okresową zmianę haseł dostępu do systemu służącego do przetwarzania danych,
- zastosowano mechanizm automatycznej blokady dostępu do systemu informatycznego służącego do przetwarzania danych osobowych w przypadku dłuższej nieaktywności pracy użytkownika,
- zastosowano szyfrowanie komputerów przenośnych oraz używanie szyfrowanych nośników danych do przenoszenia danych w formie elektronicznej w celu ochrony danych osobowych.

Jeżeli dane osobowe zostaną naruszone wskutek naruszenia bezpieczeństwa, a jest prawdopodobne, że spowoduje ono ryzyko naruszenia praw lub wolności, dokonamy stosownych zawiadomień wymaganych przepisami o ochronie danych osobowych.

Polityka prywatności wobec dzieci

Nie zbieramy informacji osobowych ani nie zabiegamy o nie świadomie od osób, które nie ukończyły 18 roku życia ani też świadomie nie umożliwiamy zarezerwowania przez takie osoby naszych usług. W przypadku powzięcia informacji, że zebraliśmy dane osobowe od dziecka, które nie ukończyło 18 roku życia, bez uzyskania zgody rodziców lub prawnych opiekunów, bezzwłocznie zostaną podjęte czynności w celu usunięcia tychże informacji. Jeżeli sądzicie Państwo, że posiadamy bądź możemy posiadać informacje pochodzące od dziecka, które nie ukończyło 18 roku życia, bądź informacje o takim dziecku, prosimy o skontaktowanie się z nami wysyłając e-mail na adres: dataprivacy.zakopane@radissonblu.com.

Przekazywanie danych do Stron Trzecich

Będziemy dzielić się informacjami w ramach sieci hotelowej Radisson Hotel Group, chyba że będzie to prawnie zabronione. Na przykład, będziemy udostępniać Państwa dane w celu ułatwienia rezerwacji lub dostosowania ofert do Państwa preferencji.

Radisson Blu Hotel & Residences, Zakopane

ul. Bulwary Słowackiego 1, 34-500 Zakopane

T: +48 18 532 55 55

info.zakopane@radissonblu.com

radissonhotels.com/en-us/hotels/radisson-blu-zakopane



Będziemy dzielić się informacjami o użytkowniku z podmiotami przetwarzającymi dane, które świadczą usługi w naszym imieniu. Na przykład, dzielimy się informacjami z dostawcami, którzy wysyłają do nas maile i inne formy komunikacji. Dzielimy się również informacjami z firmami, które pomagają nam w prowadzeniu naszych stron lub prowadzą promocje, a także z reklamodawcami i sieciami reklamowymi, które pomagają nam w marketingu i reklamie naszych produktów i usług. Niektórzy sprzedawcy mogą być zlokalizowani w kraju innym, niż kraj, w którym Państwo mieszka. Możemy również dzielić się informacjami z analitykami i dostawcami wyszukiwarek, którzy działają w naszym imieniu.

Możemy dzielić się informacjami z naszymi partnerami biznesowymi, chyba że jest to prawnie zabronione. Na przykład możemy dzielić się informacjami z osobami trzecimi, które współfinansują promocję. Niektórzy z tych partnerów mogą wysyłać użytkownikowi informacje o produktach lub usługach pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną, jeżeli jest to prawnie dozwolone lub opiera się na uprzedniej zgodzie użytkownika.

Będziemy dzielić się informacjami, jeśli uważamy, że musimy postępować zgodnie z prawem lub chronić siebie, naszych klientów lub inne osoby. Na przykład, będziemy dzielić się informacjami w celu udzielenia odpowiedzi na nakaz sądowy lub wezwanie sądowe, lub w odpowiedzi na zgodne z prawem żądanie władz publicznych, w tym w celu spełnienia wymogów bezpieczeństwa narodowego lub egzekwowania prawa. Możemy również, jeśli wymaga tego prawo, udostępniać Państwu dane, jeśli jesteście zwycięzcą loterii lub innego konkursu każdemu, kto poprosi o listę zwycięzców. Możemy udostępniać informacje w celu egzekwowania naszych Zasad i Warunków Korzystania z Witryny lub innych umów, a także w celu ochrony praw innych osób. Możemy udostępnić te informacje, jeśli prowadzimy dochodzenie w sprawie potencjalnego oszustwa. Może to obejmować oszustwo, które naszym zdaniem miało miejsce podczas promocji.

Możemy udostępniać informacje następcy całej lub części naszej działalności. Na przykład, jeśli część naszej działalności lub aktywów zostanie sprzedana, możemy ujawnić informacje o użytkowniku w ramach tej transakcji. Użytkownik ma pewien wybór w zakresie udostępniania i praktyk marketingowych.

Transfer danych poza obszar EOG

W ramach świadczenia naszych usług oraz dla celów wskazanych w niniejszej polityce Państwa dane osobowe:

będą przechowywane na terytorium EOG oraz będą przekazywane poza EOG wyłącznie do tych państw, co do których Komisja Europejska stwierdziła, że zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych oraz mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych Ameryki; jeżeli ww. przekazanie ma miejsce, zapewnimy, że nastąpi ono zgodnie z niniejszą polityką oraz że stosowane są niezbędne zabezpieczenia w celu zapewnienia, że przekazanie danych do Stanów Zjednoczonych Ameryki następuje do podmiotu, który przystąpił do Ram Prawnych Tarczy Prywatności UE-US i Szwajcaria-US, wdrażanych przez Departament Handlu Stanów Zjednoczonych, takiego jak Radisson Hotel Group.

Jeżeli Strony Trzecie przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu w sposób niezgodny z zasadami Tarczy Prywatności, ponosimy za to odpowiedzialność, chyba, że udowodnimy, że nie jesteśmy odpowiedzialni za zdarzenie prowadzące do powstania szkody. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami polityki prywatności a Zasadami Tarczy Prywatności, Zasady Tarczy Prywatności są rozstrzygające. W celu uzyskania szczegółowych informacji nt. programu Tarczy Prywatności, a także wglądu do naszej certyfikacji, prosimy odwiedzić witrynę www.privacyshield.gov.

Radisson Blu Hotel & Residences, Zakopane

ul. Bulwary Słowackiego 1, 34-500 Zakopane

T: +48 18 532 55 55

info.zakopane@radissonblu.com

radissonhotels.com/en-us/hotels/radisson-blu-zakopane



Jeżeli macie Państwo pytania lub chcecie złożyć skargę w związku z uczestnictwem w Tarczy Prywatności UE-US lub Szwajcaria-US, zachęcamy do skontaktowania się z nami za pośrednictwem adresu privacyquestion@radissonhotels.com. Co się tyczy skarg związanych z Ramami Prawnymi Tarczy Prywatności, które nie mogą być załatwione bezpośrednio z nami, postanowiliśmy współpracować z właściwym organem ochrony danych lub z komisją rozstrzygania sporów ustanowioną przez Europejskie Organy Ochrony Danych. Prosimy o skontaktowanie się z nami w celu wskazania przez nas właściwych danych kontaktowych organu ochrony danych. Zgodnie z objaśnieniami zawartymi w Zasadach Tarczy Prywatności, istnieje możliwość wiążącego postępowania arbitrażowego w celu odniesienia się do pozostałych skarg, które nie zostały rozstrzygnięte w inny sposób. Podlegamy kompetencjom śledczym i w zakresie ścigania U.S. Federal Trade Commission (FTC) [Federalnej Komisji Handlu Stanów Zjednoczonych].

Okres przechowywania danych

Będziemy przechowywali Państwa dane osobowe wyłącznie przez okres konieczny dla zrealizowania celów określonych w niniejszym dokumencie, chyba, że przepisy prawa nakładają wymóg przechowywania danych przez dłuższy okres.

Polityka Prywatności a witryny internetowe Stron Trzecich

Jeśli klikniecie Państwo link do Strony Trzeciej, przejście na stronę, nad którą nie mamy kontroli, a nasza Polityka Prywatności przestanie obowiązywać. Państwa przeglądanie i interakcja w jakiegokolwiek innej witrynie podlega warunkom użytkowania i prywatności oraz innym zasadom takiej witryny Strony Trzeciej. Prosimy zapoznać się uważnie z Politykami Prywatności innych stron. Nie ponosimy odpowiedzialności za informacje lub treści na stronach internetowych Stron Trzecich.

Zmiany i modyfikacje Polityki Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do okresowej zmiany i aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności. Zwrócimy Państwa uwagę na powyższe zmiany, jeżeli wskazują one na zasadniczą zmianę w zakresie przetwarzania albo będą one miały znaczenie dla przetwarzania bądź będą miały znaczenie dla Państwa i będą oddziaływać na Państwa prawa w zakresie ochrony danych osobowych.

Polityka prywatności Grupy Hotelowej Radisson Hotel Group dotycząca stron internetowych i urządzeń mobilnych jest zamieszczona na stronie:

www.radissonblu.com/en/privacy-policy.

Kontakt

Wszelkie pytania, wnioski, uwagi odnośnie procedur związanych z realizacją niniejszej Polityki Prywatności stosowanych w Hotelu Radisson Blu Zakopane prosimy kierować bezpośrednio do administratora danych czyli spółki POLONIA TATRY Sp. z o.o. na adres:

dataprivacy.zakopane@radissonblu.com.

Radisson Blu Hotel & Residences, Zakopane

ul. Bulwary Słowackiego 1, 34-500 Zakopane

T: +48 18 532 55 55

info.zakopane@radissonblu.com

radissonhotels.com/en-us/hotels/radisson-blu-zakopane



Można do nas również napisać do Radisson Hotel Group:
Radisson Hospitality, Inc.
Mail Stop 8256 Attn: Privacy
701 Carlson Parkway
Minnetonka, MN 55305
USA

lub na adres:

Radisson Blu Hotel & Residences, Zakopane
ul. Bulwary Słowackiego 1
34-500 Zakopane
Polska

Radisson Blu Hotel & Residences, Zakopane
ul. Bulwary Słowackiego 1, 34-500 Zakopane
T: +48 18 532 55 55
info.zakopane@radissonblu.com
radissonhotels.com/en-us/hotels/radisson-blu-zakopane