park inn by Radisson

услуги отеля

Справочник Гостевых Услуг

services for you

Guest Services Directory

добро пожаловать

Полезные телефоны
Городской номер отеля: +7 (812) 329-26-26
Отдел размещения: 26-26
Служба консьержей: 20-91
Лаунж Бар: 24-68
Банкеты и конференции: 24-04
Звонки из номера в номер: телефонный номер соответствует номеру комнаты.

Телефонная связь с оплатой портье
Звонки по Санкт-Петербургу: 0 + номер телефона.
Междугородние соединения: 0 + 8 + код города/региона + номер телефона.
Международные звонки: 0 + 810 + код страны + код города/ региона + номер телефона.

Будильник
Вы можете связаться с телефонным оператором гостиницы (26-26) и заказать желаемое время будильника.

Завтрак
Завтраки для гостей проходят на 1 этаже.
Более подробная информация указана на Вашей карте гостя.

Номера
Заезд: 14:00
Выезд: 12:00
Если Вам необходимо остаться в номере дольше, пожалуйста, обратитесь в Отдел размещения по телефону 26-26.
Поздний выезд возможен за дополнительную плату и при наличии свободных номеров.
В случае если Ваш ключ от номера не работает, пожалуйста, обратитесь на ресепшн.

Ресторанное обслуживание в номерах
Ресторанное обслуживание в номерах осуществляется рестораном Маймун.
Меню находится в Вашем номере.
Номер телефона: 27-48

Лаунж Бар
Насладитесь превосходным кофе и разнообразными закусками в нашем баре на 1-ом этаже.
Номер телефона: 24-68
Время работы: 24 часа

Ресторан Маймун от Ginza Project*
Большой, стильный ресторан с открытой террасой и просторной детской комнатой Маймун предлагает все самые любимые блюда восточной, европейской и азиатской кухни.
Номер телефона: 27-48
Время работы: 24 часа

Ресторан Нихао*
Ресторан находится на 15 этаже отеля.
Гости Нихао могут насладиться настоящей китайской кухней и живописными видами на город.
Номер телефона: 26-20
Время работы: 11-23

* Услуги предоставляются ООО «Компания М 8» и ООО «Нихао-3»

добро пожаловать

Radisson Rewards™
Программа Radisson Rewards™, разработанная с учетом всех мельчайших нюансов, предлагает своим участникам множество привилегий и вознаграждений, позволяющих сделать Ваше пребывание у нас незабываемым. Вы сможете воспользоваться специальными скидками для участников, получить доступ к эксклюзивным привилегиям и накопить баллы, которые могут быть обменены на бесплатные ночи в отелях сети
Radisson Hotel Group™.

Фитнес-центр World Class Lite
Фитнес-центр World Class Lite примыкает к зданию гостиницы. Услуги предоставляются за дополнительную плату.
Номер телефона: +7 (812) 448-04-48
Время работы: пн-пт: 7-24
сб-вс: 9-24

Мужской салон Mr.Grek
Стрижки, бритье, маникюр, педикюр. Ремонт и чистка любых видов обуви.
Номер телефона: 21-13
Время работы: 10-21

Дополнительные услуги
Городская, междугородняя и международная телефонная связь, обслуживание в Лаунж Баре, услуги бизнес-центра, услуги прачечной, химчистки и швеи.
Для гарантии дополнительных услуг необходимо предоставить Вашу кредитную карту или депозит от 3,000 рублей на стойке Отдела размещения.

Беспроводной Интернет
На всей территории гостиницы действует бесплатный беспроводной Интернет. Если у Вас возникнут вопросы, пожалуйста, обратитесь в Отдел размещения по телефону: 26-26.

Сейф
В номерах повышенной категории размещен сейф.
Также мы рады предоставить для Вашего пользования сейф, расположенный на первом этаже гостиницы. За подробной информацией обратитесь на стойку Отдела размещения.

В нашем отеле не курят
Пожалуйста, обратите внимание, что курение на всей территории отеля запрещено.
В случае курения в номере оплата за дополнительную чистку в размере 5,000 рублей будет включена в счет номера.

Конференц-возможности
26 конференц-залов.
Самый большой зал – это многофункциональное пространство, способное вместить одновременно до 1,500 человек.
Забронируйте конференц-зал по телефону: 24-04.

Местоположение
Отель удобно расположен вблизи Финского залива. Ближайшая станция метро Приморская в 10 мин. на общественном транспорте.

welcome

Telephone Information
Hotel number: +7 (812) 329-26-26
Reception: 26-26
Concierge: 20-91
Lounge Bar: 24-68
Meetings & Events: 24-04
Room to room: Dial room number.

Charge telephone calls directly to your room account
Local (within Saint-Petersburg): 0 + phone number.
Long-distance domestic: 0 + 8 + city/area code + phone number.
International: 0 + 810 + country code + city/area code + phone number.

Wake-up Calls
Please contact the telephone operator (26-26) to order a wake-up call.

Breakfast
Restaurants are located on the 1st floor. Please follow the information on your key card wallet.

Rooms
Check-in time: 2 pm
Check-out time: noon
If you would like to stay after check-out time, please inform reception. Late check-out is available at an additional charge. Free late check-out is a subject of availability. Should your room key not work, our team at the reception will be happy to assist you.

Room Service
24 hours by Mymoon* restaurant.
Please refer to the room service menu.
Phone: 27-48

Lounge Bar
24 hours
Enjoy cocktails and snacks in a relaxing atmosphere.
Phone: 24-68

Restaurant Mymoon by Ginza Project*
Stylish Mymoon restaurant with outdoor terrace and child playroom offers delicious Georgian, European and Asian cuisines.
Phone: 27-48
Monday-Sunday: 24 hours

Restaurant Nihao*
Enjoy a great 15th-floor view and Chinese specialities.
Phone: 26-20
Monday-Sunday: 11 am - 11 pm

*These services are provided by LLC Company M8 and LLC Nihao-3

welcome

Radisson Rewards™
Radisson Rewards™ provides members an enhanced experience from time of booking to check-out and every moment in-between. Members enjoy Member Only Rates, access to exclusive benefits, and earn points towards free nights across Radisson Hotel Group™ portfolio of hotels.

Fitness Club World Class Lite
At extra charge.
Phone: +7 (812) 448-04-48
Monday-Friday: 7 am - midnight
Weekends: 9 am - midnight

Men's stylist Mr. Grek
Men's haircuts, shaving, manicure.
Shoe repair and cleaning.
Phone: 21-13
Daily: 10 am - 9 pm

Deposit for Extra Services
Can be made by leaving your credit card number or making a deposit in cash of minimum 3,000 RUB at the reception desk. Deposit is reserved for the following services: local and long-distance or international calls, lobby bar, laundry, dry-cleaning and tailor.

Internet
We offer Wi-Fi as well as LAN Internet. Internet is available free of charge in the entire hotel.
For assistance, contact reception: 26-26.

Safe
Superior rooms are equipped with personal safes.
For your safety, we recommend putting your valuables in the safe.
You can also use safe deposit boxes available at the reception desk.

No Smoking
Please be advised that smoking anywhere in the hotel is strictly prohibited.
If guests smoke in their room, then a deep cleaning cost of 5,000 RUB will be charged to the room bill.

Conferences & Business Center
We have 26 multi-functional conference rooms that can accommodate up to 1,500 guests.
Phone: 24-04.

Location
The hotel is located on Vasilievsky Island near the Gulf of Finland.
The nearest Metro Station is Primorskaya in 2 km from the hotel.
The closest public transport stop is in 100 m from the hotel.

охрана и безопасность

Будьте готовы

- При возникновении аварийной ситуации наберите 26-26.
- Определите ближайший путь эвакуации.
- При эвакуации Вы будете направлены к точному месту сбора.
- Определите ближайшее расположение огнетушителей и кнопки тревоги.

Пожарная безопасность

- При срабатывании пожарной сигнализации, по громкой связи Вам будут даны инструкции о дальнейших действиях. В случае пожарной тревоги, пожалуйста, следуйте инструкциям сотрудников гостиницы или сотрудников спасательной службы.
- Если Вы обнаружили источник возгорания, нажмите кнопку ручного пожарного извещения и покиньте помещение.
- Не используйте лифт во время пожара.

Общая безопасность

- Для собственной безопасности, пожалуйста, закрывайте двери своего номера, даже когда Вы там находитесь.
- Пожалуйста, помните, что отель не несёт ответственности за деньги и ценности, оставленные в номерах.
- По соображениям безопасности, охрана имеет право попросить Вас предъявить гостевую карту на входе в отель после 23.00.

safety & security

Be Prepared

- Emergency number: 26–26.
- Locate the nearest evacuation route.
- In the event of an evacuation, the guests will be directed to the appropriate assembly point.
- Locate the nearest fire safety equipment and alarm buttons.

Emergency Information

- In case of alarm, please follow instructions given by the staff or rescue service personnel.
- If you discover a fire, push one of the fire alarm buttons and leave the area.
- Do not use the elevators during fire alarms.

General Security

- For your own security, please keep the door to your room closed and locked at all times during your stay.
- Please note that the hotel assumes no responsibility for valuables left in guest rooms.