

The Radisson logo is displayed in a white, stylized script font with a blue underline, set against a background of a beach scene with waves and a person walking a dog.

PET POLICY

INTRODUCING OUR RAD PETS PROGRAM.

Radisson Resort & Residences Tenerife offers:

A pet bed, food and water bowls available in the room, a "Pet in Room" door hanger for use during your stay, and additional room cleaning after check-out.

To ensure a comfortable and enjoyable stay for all our guests, we have established the following pet policy.

PET TYPES AND SIZES

We warmly welcome domesticated dogs and cats.

- **Dogs:** We accept dogs weighing up to 15 kg. We kindly ask owners to practice responsible pet ownership and ensure their dogs are well-trained, well-behaved, and under their control at all times. Please note that breeds classified as potentially dangerous are not permitted.
- **Cats:** We are also delighted to welcome our feline guests.

PET ETIQUETTE AND BEHAVIOR

- **A valid vaccination record must be presented upon arrival.**
- Only one pet is permitted per room.
- Pets must be supervised by their owners at all times and behave appropriately.
- In all public areas, pets must be kept on a leash or transported in a suitable carrier.
- If a pet is left alone in the room, the "Pet in Room" door hanger must be displayed on the door.
- Pets must not cause excessive noise or disturb other guests.

If a pet's behaviour poses a risk to the safety or well-being of other guests or team members, the hotel reserves the right to require the immediate removal of the pet from the premises.

PET FREE ZONES

We understand that some guests may have allergies or prefer pet-free areas. To accommodate their needs, pets are restricted in the following areas of the hotel:

- Solarium: Pets are only permitted in the designated, signposted area.
- Tremor Restaurant.
- Magma Bar.
- Crown Service

We kindly ask that you respect these restrictions and ensure your pet does not enter these areas.

ROOM CLEANING

Housekeeping provides daily room cleaning. To ensure the safety of both your pet and our team members, we kindly ask that your pet is not left alone in the room during this service. You may arrange a convenient cleaning time with Reception.

For hygiene reasons, cleaning of litter trays is not included in the housekeeping service. We kindly ask that you bring your own litter tray and take responsibility for its maintenance.

DAMAGES AND INCIDENTALS

Pet owners are responsible for any damage caused by their pets. Should any damage occur, the cost of repair or replacement will be charged to the payment method provided.

Thank you for your cooperation in helping us ensure a pleasant stay for all our guests. We look forward to welcoming you soon!

ROOM N°

MOBILE PHONE N°

DATE

NAME

SIGNATURE

The Radisson logo is displayed in a white, stylized script font.

POLÍTICA DE MASCOTAS

PRESENTAMOS NUESTRO PROGRAMA RAD PETS.

Radisson Resort & Residences Tenerife les ofrece:

Cama, comedero y bebedero disponibles en la habitación, colgador para la puerta con la identificación "Mascota en la habitación", para su uso durante la estancia y limpieza adicional de la habitación tras la salida del huésped.

Con el fin de garantizar una estancia cómoda y agradable para todos nuestros huéspedes, hemos establecido la siguiente política para mascotas.

TIPO DE MASCOTA Y TAMAÑO

Damos una cálida bienvenida a perros y gatos domésticos.

- **Perros:** Aceptamos perros con un peso máximo de 15 kg. Agradecemos una tenencia responsable y solicitamos que los perros estén correctamente educados, tengan un buen comportamiento y permanezcan bajo el control de sus propietarios en todo momento. Le informamos que no se admiten razas de perros categorizados como potencialmente peligrosos (PPP).
- **Gatos:** Nos complace recibir también a nuestros huéspedes felinos.

NORMAS DE COMPORTAMIENTO Y CONVIVENCIA

- **Se requerirá la cartilla de vacunación a la llegada.**
- No se permite más de una mascota por habitación.
- Las mascotas deberán estar siempre bajo la supervisión de sus propietarios y mantener un comportamiento adecuado.
- En las zonas comunes deberán ir con correa o en transportín.
- Si permanecen solas en la habitación, deberá colocarse el colgador identificativo en la puerta.
- Las mascotas no deberán causar molestias ni ruidos que afecten al resto de los huéspedes.

Si el comportamiento de una mascota supone un riesgo para la seguridad o el bienestar de otros huéspedes o de los miembros del equipo, el hotel se reserva el derecho de solicitar la retirada inmediata de la mascota de las instalaciones.

ZONA LIBRE DE MASCOTAS

Entendemos que algunos huéspedes pueden tener alergias o preferir espacios libres de mascotas. Con el fin de atender sus necesidades, determinadas zonas del hotel:

- Solarium: el uso de este área queda restringido a una zona determinada que está señalizada.
- Restaurante Tremor.
- Bar Magma.
- Crown Service.

Le rogamos que respete estas zonas y evite que su mascota acceda a ellas.

LIMPIEZA DE HABITACIÓN

Nuestro equipo de Housekeeping realiza la limpieza diaria de la habitación. Para garantizar la seguridad de todos, le rogamos que su mascota no permanezca sola durante este servicio. Puede coordinar el horario de limpieza con Recepción.

Por motivos de higiene, la limpieza del arenero no está incluida en el servicio. Le rogamos que aporte su propio arenero y se encargue de su mantenimiento.

DAÑOS E INCIDENTES

Los propietarios serán responsables de cualquier daño ocasionado por sus mascotas. En caso de producirse, el coste de la reparación o reposición se cargará al método de pago facilitado. Agradecemos su colaboración para garantizar una estancia agradable para todos los huéspedes.

¡Esperamos darle la bienvenida muy pronto!

Nº HAB

Nº TELÉFONO

FECHA

NOMBRE

FIRMA